

Müşteri odaklı bir yaklaşım içinde, müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini zamanında ve istenilen kalitede karşılayarak, müşteri şikayetlerini etkin olarak değerlendirerek müşterilerimizin memnuniyet seviyesini üst düzeyde sağlamak.

Yürürlükte bulunan İSG ve Çevre ile ilgili yasal mevzuat ve idari düzenlemeler yanında süreçlerimizi ilgilendiren mevzuatlara uymak.

İSG tehlikelerini ortadan kaldırmayı ve İSG risklerini azaltmayı önceliklendiren faaliyetler gerçekleştirmek.

Sağlık-Emniyet-Çevre konularında komşu tesisler, yetkili merci ve yerel yönetimler ile oluşturulacak iş birliklerini artırmak.

Doğal çevremizi korumaya odaklanarak insana ve çevreye saygılı olmak, atıkları azaltmak, geri dönüşüm oranını artırmak, doğal kaynakların kullanımını azaltmak.

Çalışanlarımızın katılım ve danışılması süreçlerini oluşturarak, etik kuralları dikkate alarak paydaşlarımız için güvenilir bir firma olmak.

Tüm çalışanlara; müşteri odaklılık, bireysel İSG sorumlulukları ve Çevre farkındalığının geliştirilmesine yönelik eğitimler vermek.

Sürekli iyileştirmeyi esas alarak; Politikamızı, politikamızla tutarlı olan kalite-çevre-ısg hedeflerimizi ve kurmuş olduğumuz entegre yönetim sistemimizi sürekli gözden geçirerek iyileşmesini sağlamak.

EYS hedeflerine ulaşmayı etkileyebilecek risk unsurlarının ve fırsatlarının kurumsal risk yönetimi yaklaşımı kapsamında tanımlamayı, değerlendirmeyi, izlemeyi ve gerektiğinde aksiyon almayı esas alan bir kültüre sahip olmak

Politikamızı çıkış noktası kabul ederek, hedeflerimize ulaşabilmek için olayların sebep sonuç ilişkilerini araştırıp, bir ekip çalışması ile başarabileceğimize inanmaktayız.

Yayınlama Tarihi : 12.01.2023

Revizyon No : 00

Doküman No : 5.2-POL.01

GENEL MÜDÜR

Halil İbrahim ELMADAĞLI